

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Жилищно-эксплуатационное управление - 3»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЖЭУ-3»

Н.В. Дементьева

2025г.



Политика

**Общества с ограниченной ответственностью «Жилищно-эксплуатационное
управление-3» (ООО «ЖЭУ-3») в отношении обработки и защиты
персональных данных**

г. Сургут

1. Общие положения

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «Жилищно-эксплуатационное управление-3» (ООО «ЖЭУ-3») (далее по тексту - Политика) в отношении обработки и защиты персональных данных разработана во исполнение требований п.2 ч.1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность работников организации, имеющих доступ к персональным данным и/или осуществляющим обработку персональных данных, за невыполнение положений законодательства РФ в области персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации (ст. 86-90);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 180 «Об утверждении форм уведомлений о намерении осуществлять обработку персональных данных, об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных, о прекращении обработки персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (Зарегистрирован в Минюсте России 31 мая 2013г. № 28608);
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Зарегистрирован в Минюсте России 14 мая 2013г. № 28375);
- Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К), утвержденные приказом Гостехкомиссии России от 30.08.2002 № 282;
- Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.06.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям

хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

- Уставом ООО «ЖЭУ-3»;

- иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

1.3. Настоящая Политика определяет правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.4. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «ЖЭУ-3» (далее по тексту - Оператор).

1.6. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

1.7. Политика действует бессрочно, до замены её новым. Актуализация Политики производится в обязательном порядке при изменении законодательства РФ в части обеспечения безопасности персональных данных, а также при изменении условий эксплуатации информационных систем персональных данных.

1.8. Политика служит базой для разработки нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников ООО «ЖЭУ-3» и других субъектов персональных данных.

1.9. Во всех случаях, не урегулированных Политикой или другими нормативными документами ООО «ЖЭУ-3», необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Во исполнение требований ч.2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора: www.geu-3.ru и в офисе Оператора по адресу: 628408 ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Просвещения, д.13, пом.94.

1.11. В случае внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, регуливающее защиту персональных данных и отношения, связанные с обработкой персональных данных, Политика подлежит изменению. Все изменения в Политике утверждаются приказом директора организации.

1.12. Политика утверждается и вводится в действие приказом директора или лица, исполняющего его обязанности по приказу.

1.13. Общее руководство, контроль и координация деятельности организации в рамках настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию обработки персональных данных организации в установленном порядке.

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Актуальные угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающие актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия;
- Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Контрагент — это юридическое или физическое лицо, с которым компания заключает сделку: покупает товары, оказывает или получает услуги, заключает договоры аренды, подряда, поставки;
- Клиент – собственник помещения в многоквартирном доме, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги;
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных;
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Оператор персональных данных (далее – Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Жилищно-эксплуатационное управление-3» (ООО «ЖЭУ-3»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных

данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни;
- Субъект персональных данных - определённое или определяемое физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные (клиенты, работники, соискатели, бывшие работники, посетители сайта и др.).
- Технические средства информационной системы персональных данных – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковосприятия, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации);
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных;
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3.2. Обработка персональных данных Оператором производится на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных;
- Объём и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных, соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- Персональные данные Оператор получает только у самого субъекта персональных данных

(или его законного представителя);

- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с внутренними локальными актами Оператора;
- ведение кадрового делопроизводства; содействие работникам в трудоустройстве, получения образования и продвижения по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества; привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора; организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учёт работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества Оператора, а также субъектов персональных данных, находящихся на территории (в помещении) Оператора или которым Оператор оказывает услуги дистанционно;
- ведение бухгалтерского учёта; заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчётности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- правомерности осуществления Оператором обработки персональных данных граждан, владеющих правом собственности на жилое помещение и (или) использующих коммунальные услуги;
- направление информации на электронную почту субъекта персональных данных, контрагентов, по номеру телефона субъекта персональных данных в мессенджерах (при выражении на это согласия).
- исполнения договорных отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания Клиентов.

4. Правовые основания обработки персональных данных.

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4. Основные права и обязанности Оператора.

4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных»;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- предоставить субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения запроса субъекта персональных данных информацию, предусмотренную п. 5.1 Политики. Указанный в настоящем пункте срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Оператором, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;
- в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения;
- в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные;
- уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки;
- Оператор обязан составлять специальный акт об уничтожении персональных данных в случаях уничтожения материальных носителей, содержащих персональные данные, а также в случаях уничтожения персональных данных, обработанных с использованием средств автоматизации, сопровождающегося выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных;
- Оператор обязан оценить степень вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, и составить соответствующий акт;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней, с даты получения такого запроса;
- Оператор также имеет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Основные права и обязанности Субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

5.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждения факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которые могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав

5.3. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных

5.4. Субъект персональных данных обладает и иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

5.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничен в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.6. Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу: 628408, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Просвещения, дом-13 пом. 94 или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте geu-3@rambler.ru.

6. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

6.1. Субъект персональных данных принимает условия Политики Оператора конкретное, предметное, информационное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом «О персональных данных».

6.2. Субъект персональных данных даёт согласие на обработку и распространение его персональных данных следующим образом:

- путём заполнения Согласия на обработку персональных данных и Согласия на распространение персональных данных на бумажных носителях, выдаваемых Оператором.

6.3. Согласие субъекта персональных данных на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

6.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в настоящей Политике.

7. Объём, категории и условия обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных применительно к заявленным целям обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.2. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.3. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

7.3.1. Кандидаты для приёма на работу к Оператору:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- биометрические персональные данные, включая фото, предоставляемое при направлении субъектом персональных данных резюме;

- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

7.3.2. Работники и бывшие работники Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий;
- сведения о воинском учёте;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- сведения о состоянии здоровья;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных работников в указанной в настоящем разделе Политики цели с передачей по внутренней сети, с передачей по сети интернет.

Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными работников в указанной в настоящем разделе Политики цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных работников не требует получения соответствующего согласия при условии, что объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствует цели по обеспечению соблюдения трудового законодательства РФ, указанной в настоящем разделе Политики, на основании пункта 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

В случае если для трудоустройства работников требуются в соответствии с законодательством иные документы, Оператор обращается к лицам, поступающим на работу, с просьбой о предоставлении таких документов, содержащих их персональные данные.

Оператор осуществляет хранение персональных данных работников в форме, позволяющей определить субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют указанная в настоящем разделе Политики цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в случаях и в сроки, предусмотренные законодательством РФ. К таким случаям, в том числе, относится обработка персональных данных в рамках бухгалтерского и налогового учета, в том числе для обеспечения сохранности документов, необходимых для исчисления, удержания и перечисления налога.

Оператор обязан хранить бухгалтерскую документацию в течение сроков, устанавливаемых в соответствии с правилами организации государственного архивного дела, но при этом минимальный срок хранения не может быть менее 5 (пяти) лет.

По истечении сроков, определенных законодательством РФ, личные дела работников и иные документы передаются на архивное хранение на срок 50 лет.

Оператор без согласия работников не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные работников в указанной в настоящем разделе Политики цели, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3.3. Члены семьи работников Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

7.3.4. Клиенты Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- паспортные данные;
- адрес электронной почты;
- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих;
- иные персональные данные необходимые для исполнения договоров.

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных клиентов в указанной в настоящем разделе Политики цели с передачей по внутренней сети, с передачей по сети интернет.

Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными клиентов в указанной в настоящем разделе цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные клиентов в указанной в настоящем разделе Политики цели, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов в указанной в настоящем разделе Политики цели.

Сроки обработки и хранения персональных данных в указанной в настоящем разделе Политики цели устанавливаются в течение действия договора с клиентом и 5 (пяти) лет после прекращения действия такого договора.

7.3.5. Контрагенты Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- адрес электронной почты;
- место работы, должность;
- ОГРНИП (при наличии);
- банковские реквизиты;
- иные персональные данные, предоставляемые контрагентами, необходимые для заключения и исполнения договоров с Оператором.

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных контрагентов в указанной в настоящем разделе Политики цели с передачей по внутренней сети, с передачей по сети интернет.

Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными контрагентов в указанной в настоящем разделе цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных контрагентов не требует получения соответствующего согласия при условии, что объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствует цели по подготовке, заключения и исполнения гражданско-правового договора, указанной в настоящем разделе Политики, на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные контрагентов в указанной в настоящем разделе Политики цели, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных контрагентов в указанной в настоящем разделе Политики цели.

Сроки обработки и хранения персональных данных в указанной в настоящем разделе Политики цели устанавливаются в течение действия договора с контрагентами и 5 (пяти) лет после прекращения действия такого договора.

7.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8. Порядок сбора и хранения персональных данных.

8.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных и

неавтоматизированных систем.

8.3. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом (ч.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

8.5. Оператор строго придерживается принципов минимизации данных и сроков обработки данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия на обработку персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- окончания срока хранения персональных данных. Сроки хранения персональных данных определяются/обусловлены сроками хранения, установленными номенклатурой для дел, содержащих соответствующие персональные данные.

8.6. По истечении указанных сроков Оператор может обрабатывать персональные данные, если обработка необходима для соблюдения Оператором законодательства Российской Федерации.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных.

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой субъектом персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.2. Основными организационными мерами по защите персональных данных являются:

- регламентация состава третьих лиц, к услугам которых Оператор обращается в процессе обработки персональных данных;
- строгое, избирательное и обоснованное распределение конфиденциальной информации, предоставляемой им к доступу;
- надлежащая организация процесса уничтожения конфиденциальной информации;
- разработка и усовершенствование локальных актов Оператора, регламентирующих процессы обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- утверждение мест хранения материалов, содержащих персональные данные, а также доступа к ним сотрудников Оператора;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных на разных материальных носителях, обработка которых осуществляется в различных (несовместимых) целях, контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и

уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9.3. В качестве технических мер защиты персональных данных Оператором принимаются: антивирусная защита, специализированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, предоставляемые соответствующими сервисами и ПО, используемым Оператором при оказании своих услуг.

9.4. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

9.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.6. Информация о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную или случайную передачу (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, в порядке, установленном совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, передается в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10. Актуализация, исправление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.7 ст.14 Закона «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или

его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- суть запроса (требование);

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Оператор рассматривает Обращение субъекта персональных данных в следующем порядке:

- Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений субъектов персональных данных;

- проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

- проверяется обоснованность Обращения;

- предоставляется ответ на обращение.

10.6. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

- запрашиваемую субъектом персональных данных информацию об обрабатываемых персональных данных;

- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными субъекта персональных данных по его Обращению.

10.7. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения субъекта персональных данных.

10.8. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

10.9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч.8 ст.14 Закона «О персональных данных», в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.10. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокировку персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.11. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные и снимает блокировку персональных данных.

10.12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокировку неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к

этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.13. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами: вручено лично, направлено заказным письмом, направлено в форме электронного документа, подписанного электронного подписью.

11. Изменения Политики.

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На субъекте персональных данных лежит обязанность при каждом использовании Сайта, или при ином взаимодействии с Оператором знакомиться с актуальным текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики, а также продолжение взаимодействия с оператором означает принятие Политики и ее условий субъектом персональных данных.

11.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте.

12. Сведения об Операторе.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Жилищно-эксплуатационное управление-3»

Адрес юридический и фактический: 628408, ХМАО-Югра, г. Сургут, улица Просвещения, дом 13, пом.94

Адрес электронной почты: e-mail: geu-3@rambler.ru

сайт: www.geu-3.ru

ОГРН 1138602013131 ИНН 8602207494

Директор ООО «ЖЭУ-3» Дементьева Н.В. / 

СОГЛАСОВАНО:

Главный бухгалтер Мартянова А.Г. / 

Специалист по кадрам Филёва Н.И. / 